



ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Seznamte se zásadami
zpracování a ochrany osobních údajů
společnosti 4Stars, s. r. o. v souladu s Nařízením
Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

1 ZÁKLADNÍ INFORMACE KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH DAT

4Stars, s. r. o. se sídlem Za Olšávkou 290, 686 01 Uherské Hradiště, IČ 26310791 jakožto správce údajů dbá na ochranu osobních údajů, které nám předáváte. Přesto, že naše společnost působí především v oblasti B2B sektoru zpracovává rovněž nezbytné osobní údaje ve vztahu ke klientům a dodavatelům vyplývající z činnosti naší organizace, zejména pro plnění smlouvy, ze zákonných povinností (daňové povinnosti) a pro právní ochranu. Je důležité, abyste věděli, že osobní údaje, které nám poskytnete o své osobě, či o oprávněných zástupcích chráníme, zpracováváme je zodpovědně, transparentně a zákonně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Naše společnost nezpracovává data automatizovaně, nezpracovává informace o nezletilých osobách, ani nezískává údaje od třetích subjektů. 4Stars, s. r. o. ani jakkoli neprofiluje subjekty údajů. Naše společnost nejmenovala Pověřence na ochranu osobních údajů, jelikož jí tato povinnost nevyplývá z rozsahu zpracování, ani zákonné povinnosti. Subjekt údajů (zejména klient, osoba klienta/dodavatele, oprávněná osoba) má nárok požádat informace o evidovaných osobních údajích o jeho konkrétní osobě, jejich opravu, či výmaz (pokud již pominul důvod pro takové zpracování). V případě jakýchkoli dotazů a žádostí týkající se zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete obrátit písemně na adrese výše uvedeného sídla společnosti nebo prostřednictvím emailu 4stars@4stars.cz

2 ZABEZPEČENÍ VAŠICH OSOBNÍCH DAT

4Stars, s. r. o., jakožto technologická společnost dbá dlouhodobě na bezpečnost, nejen, osobních dat, které nám předáváte, či ke kterým máme přístup na základě zpracovatelských smluv a vašich pokynů, či dalších návazných smluv týkajících se činnosti naší společnosti. S ohledem na účinnost nařízení 679/2016 (GDPR) jsme provedli revizi našich dlouhodobě přijatých opatření a přijali jsme další vhodná přiměřená technická a organizační opatření ve vztahu k naší činnosti, abychom Vaše data dostatečně chránili s ohledem na závažnost jejich zpracování. Naše společnost využívá moderní a účinné prostředky elektronické ochrany dat. Všichni naši zaměstnanci jsou dlouhodobě školeni a kontrolováni ve své činnosti. Přístup k datům osobní, či jakkoli citlivé povahy (nejen ve vztahu k GDPR) má pouze velmi úzký okruh pracovníků, kteří jsou u nás zaměstnáni dlouhodobě a je možné ověřit jejich spolehlivost. K Vaším osobním údajům a datům, které jsme od Vás získali tak nemá přístup žádná neoprávněná osoba a nepředáváme je bez Vašeho vědomí dalším subjektům (zpracovatelům) pro další zpracování, pokud to nevyžaduje zákon, nebo v případě ochrany našich právních zájmů. Veškeré data a osobní údaje se v naší organizaci zpracovávají pouze na zabezpečených technických prostředcích, kdy je zajištěna vysoká míra autentifikace (v kritických systémech několikastupňová), veškerá data jsou pravidelně zálohována vícestupňovým systémem záloh, veškeré kritické systémy jsou replikovány a je zachována vysoká dostupnost všech systémů. V rámci minimalizace a optimalizace osobních údajů zpracováváme pouze nejnutnější údaje a po nezbytnou dobu, stejně jako data, která nám v rámci naší spolupráce můžete předat. Naše organizace využívá smluvní účetní společnost, jakožto zpracovatele svých osobních údajů ve vztahu k plnění zákonných a daňových povinností. Tomuto zpracovateli jsou předány jen nezbytné údaje sloužící výhradně za účelem zpracování daňových povinností naší společnosti. Každý zpracovatel, kterého naše společnost využívá, či bude využívat v budoucnu musí být smluvně vázán zpracovatelskou smlouvou v rámci GDPR, čl. 28.

3 PRÁVO NA INFORMACE

Vaším právem je požádat 4Stars, s. r. o. o informace, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu a pro jaký účel o Vás zpracováváme. Tyto informace Vám poskytneme zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů. O prodloužení lhůty v mimořádných případech Vás budeme včas informovat. Pokud budete požadovat sdělení informací, které o Vás evidujeme, budeme nejprve potřebovat ověřit, že jste skutečně osoba, které náleží tato informace. Ve Vaší žádosti tedy uveďte dostatečnou identifikaci Vaší osoby. V případě potřeby máme právo vyžádat si doplňující informace k Vaší identifikaci, než Vám poskytneme osobní údaje, které zpracováváme k Vaší osobě. Naším právem pak je odůvodněně zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně opakují, případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí, nebo by byly obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archiválií apod.).

4 PRÁVO NA PŘENOSITELNOST ÚDAJŮ

Máte právo získat osobní údaje, které o vás evidujeme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na základě vaší žádosti mohou být tato data předána jinému správci.

5 AKTUALIZACE ÚDAJŮ, PRÁVO NA OPRAVU

Jelikož se mohou osobní údaje v průběhu času měnit (například změna Příjmení, či jiné kontaktní údaje), budeme rádi, pokud nás informujete, že u Vás nastala nějaká změna, tak abychom Vaše osobní údaje měli aktuální a nedocházelo k případným omylům. Podání informace o změně údajů je nezbytně nutné pro to, abychom mohli řádně vykonávat svoji činnost Správce.

S tím souvisí i Vaše právo na opravu osobních údajů, které o Vás evidujeme. Pokud zjistíte, že naše údaje již nejsou aktuální, máte právo požadovat jejich opravu.

6 NÁMITKY

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s platnou legislativou ČR a Unie, máte právo vznést námitku a my následně prověříme oprávněnost Vašeho požadavku. V okamžiku podání námitky, bude zpracování vašich osobních údajů omezeno, dokud nebude ověřeno, zda je námitka oprávněná. Informujeme Vás, že Vaším právem je obrátit se také s námitkou proti zpracovávaným osobním údajům, které o Vás zpracováváme na příslušný dozorový úřad na Ochranu Osobních Údajů na adrese:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7



7 PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

Máte právo na omezení zpracování vašich osobních údajů, v případě, že se domníváte, že takto evidované nejsou přesné, případně je zpracováváme protiprávně a dále pokud se domníváte, že tyto údaje již nepotřebujeme pro účely jejich zpracování.

8 PRÁVO NA VÝMAZ

Pokud jste nám někdy udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů (například emailová adresa v rámci zasílaného newsletteru), máte právo jej kdykoli odvolat a my údaje, které zpracováváme výhradně na základě Vašeho souhlasu máme povinnost vymazat. Právo na výmaz se nevztahuje na zpracovávané údaje v rámci povinnosti plnění smlouvy, zákonných důvodů, či oprávněných zájmů. Pokud jsou některá Vaše data uchovávána v záložních systémech, které automatizovaně zajišťují odolnost všech našich systémů a plní funkci ochrany ztráty dat pro případy havárií, není v našich silách vymazat tyto data i ze záložních systémů a nezřídka to není ani technicky proveditelné. Nicméně tato data nejsou dále nijak aktivně zpracovávána a nebudou sloužit k dalším účelům zpracování.

9 KAM SE MŮŽETE OBRÁTIT

Se svými dotazy na ochranu osobních údajů se můžete také obracet na email 4stars@4stars.cz nebo na sídlo naší společnosti:

4Stars, s. r. o.

Za Olšávkou 290

686 01 Uherské Hradiště



10 WEBOVÉ STRÁNKY - SOUBORY PROTOKOLŮ

Pokud přistoupíte na naše webové stránky a prohlídnete si je, zpracováváme následující protokolové soubory a ukládáme je na našich serverech. Mezi informace, které ukládáme patří:

- Vaše IP Adresa
- Otevíraná stránka našeho webu
- Kód odpovědi http
- Identifikace Vašeho prohlížeče

Tyto informace zpracováváme po dobu maximálně jednoho roku a pouze pro účely naší právní ochrany.

11 SOUBORY COOKIES

Když navštívíte naše webové stránky, jste informováni, že využíváme technologie ke shromažďování a ukládání informací pomocí souborů cookies do Vašeho zařízení. Soubory cookies jsou malé textové soubory, tyto soubory můžete z prohlížeče odstranit, nebo jejich využití zakázat úplně. Soubory cookies neshromažďují žádné Vaše osobní údaje, bez těchto souborů však nedokážeme zajistit plnohodnotnou funkčnost webových stránek.

Naše webová stránka využívá "session" cookies k zapamatování uživatelských voleb a nastavení. Dále využíváme některé trvalé cookies (např. ty k zapamatování souhlasu s cookies). Tyto soubory cookies zůstávají ve vašem zařízení, dokud je nevymažete, nebo dokud nevyprší jejich platnost, většinou se jedná o krátkou dobu (v některých případech však po dobu až dvou let).

12 SEZNAM COOKIES, KTERÉ VYUŽÍVÁME

Název Cookie	Použití	Nutný pro chod webu	Možnost odvolání
ASP.NET_SessionId	Identifikace požadavku serveru	Ano	Ne
ClientWidgetFirstVisit	Ověření unikátnosti návštěvníka Komunikační klíč se zákazníkem	Ne	Manuální vymazáním z prohlížeče
LiveSaleClientCookie	chatu	Ne	Manuální vymazáním z prohlížeče
_ga	Vyhodnocení návštěvnosti (Google)	Ne	Manuální vymazáním z prohlížeče
_gid	Vyhodnocení návštěvnosti (Google)	Ne	Manuální vymazáním z prohlížeče
_gat	správce kódu webu	Ne	Manuální vymazáním z prohlížeče

Dále používáme widgety třetích stran, zejména jde o www.youtube.com, www.affilbox.cz, www.livesale.cz



■ E-COMERCE

MARKETINGOVÉ NÁSTROJE

13 ANALÝZA A STATISTIKY

Webové stránky monitorujeme a analyzujeme pomocí analytických služeb (Google Analytics). Žádné z údajů, které pomocí této služby analyzujeme nejsou Vašimi osobními údaji. Pomocí této služby zjišťujeme zejména návštěvnost našeho webu a geografické údaje, informace o prohlížeči a operačního systému, ze kterého na naše webové stránky přistupujete, dále zjišťujeme informace časové informace o délce návštěvy navštívených stránek. Všechny tyto informace, využíváme pro marketingové účely, pro účely dalšího zlepšování webových stránek a obsahu a také pro účely právní ochrany.

14 REMARKETING, RETARGETING

Webové stránky monitorujeme a analyzujeme pomocí analytických služeb (Google Analytics). Žádné z údajů, které pomocí této služby analyzujeme nejsou Vašimi osobními údaji. Pomocí této služby zjišťujeme zejména návštěvnost našeho webu a geografické údaje, informace o prohlížeči a operačního systému, ze kterého na naše webové stránky přistupujete, dále zjišťujeme informace časové informace o délce návštěvy navštívených stránek. Všechny tyto informace, využíváme pro marketingové účely, pro účely dalšího zlepšování webových stránek a obsahu a také pro účely právní ochrany. Další informace o zpracování souborů cookies, jejich použití v reklamách a možnosti výmazu naleznete zde:

- <https://policies.google.com/technologies/types?hl=cs> (Google)
- <https://www.seznam.cz/reklama/cz/obsahovy-web/pravidla-reklamy/gdpr> (Seznam)



■ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZÁZNAMY ČINNOSTÍ

15 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Podívejte se jak 4Stars, s. r. o. zpracovává následující osobní údaje/kategorie osobních údajů, včetně stanovených právních titulů, účelů a dob zpracování pro jednotlivé záznamy činností o zpracování nejen ve vztahu k provozování webu www.xgdpr.com.

16 ZÁKLADNÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ PRO ODBĚRATELE A DODAVATELE

Společnost 4Stars, s. r. o., IČO 26310791 jako správce osobních údajů informuje subjekt údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (GDPR), že veškeré jeho osobní údaje o něm, případně jeho zástupci, budou zpracovávány pouze za účelem splnění smlouvy, za účelem splnění právních povinností, které se vztahují na správce a za účelem ochrany oprávněných zájmů správce, a to pouze po dobu, která je pro tyto účely nezbytná. Subjekt údajů má právo požadovat od správce informace jaké osobní údaje jsou zpracovávány a požádat o jejich opravu nebo výmaz, pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro něž byly zpracovávány, případně, pokud byly získány na základě souhlasu.

17 KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZÁZNAMY ČINNOSTÍ O ZPRACOVÁNÍ

KATEGORIE: ODBĚRATELÉ

Veškeré osobní údaje o odběratelích, případně jeho zástupci, budou zpracovávány pouze za účelem splnění smlouvy (nabídky, poptávky, smlouvy, objednávky a jiné obchodní dokumenty), za účelem splnění právních povinností (týká se zejména evidence daňových dokladů ve vztahu ke klientům), které se vztahují na správce a za účelem ochrany oprávněných zájmů správce (kontaktování ze strany zákazníka), a to pouze po dobu, která je pro tyto účely nezbytná. V rámci této kategorie zpracováváme zejména osobní údaje týkající se identifikace subjektu, jeho jméno, příjmení, adresu a kontaktní údaje jako je telefon a email. U osob podnikajících se může jednat také o DIČ.

Kontakt ze strany zákazníka

V případě, že naši společnost kontaktujete prostřednictvím webových formulářů, emailů, či telefonicky, můžeme o vás evidovat nezbytné osobní údaje, případně údaje, které jste nám zaslali na základě oprávněného zájmu a za účelem zpětného kontaktu, či vyřízení vaší žádosti.

Právní titul	Oprávněný zájem
Osobní údaje	Adresa (Osobní údaj), DIČ fyzické osoby (Osobní údaj), Dodací adresa (Osobní údaj), Email (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj), Telefon (Osobní údaj)
Účel zpracování	Zpětný kontakt se zákazníkem
Doba zpracování	Po dobu nutnou k vyřízení vaší žádosti, dále pak 2 roky

Poptávka přijatá

V případě, že u naší společnosti poptáváte zboží, služby, či realizaci díla, můžeme o vás evidovat nezbytné osobní údaje uvedené na takto přijaté poptávce za účelem zpracování nabídky, či vyhotovení smlouvy.

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	Adresa (Osobní údaj), DIČ fyzické osoby (Osobní údaj), Dodací adresa (Osobní údaj), Email (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj), Telefon (Osobní údaj)
Účel zpracování	evidence poptávek pro vystavení nabídek, smluv a obchodních dokumentací
Doba zpracování	4 roky

Cenová nabídka – kalkulace

V případě, že si budete přát vyhotovit nabídku, či kalkulaci na základě zaslané poptávky, budeme v rámci takové nabídky evidovat nezbytné osobní údaje a kontaktní informace za účelem vyhotovení nabídky (cenové kalkulace) jako podklad pro případné plnění smlouvy. Takové cenové nabídky dále uchováváme v rámci právní ochrany společnosti.

Právní titul	Plnění smlouvy, oprávněný zájem
Osobní údaje	Adresa (Osobní údaj), DIČ fyzické osoby (Osobní údaj), Dodací adresa (Osobní údaj), Email (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj), Telefon (Osobní údaj)
Účel zpracování	Vyhotovení cenové nabídky, evidence nabídek, právní ochrana
Doba zpracování	4 roky

Objednávka přijatá

V případě, že u naší společnosti objednáte zboží, služby, licenci, či realizaci díla, můžeme o vás evidovat nezbytné osobní údaje uvedené na takto přijaté objednávce za účelem vyřízení takové objednávky. V případě, že Vám bude zboží doručováno prostřednictvím smluvní přepravní služby, budou vaše osobní údaje předány smluvní přepravní společnosti za účelem doručení zboží; rozsah předávaných údajů: Jméno, Příjmení, Adresa, Dodací adresa, Telefon, Email.

Právní titul	Plnění smlouvy
--------------	----------------

Osobní údaje	Adresa (Osobní údaj), DIČ fyzické osoby (Osobní údaj), Dodací adresa (Osobní údaj), Email (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj), Telefon (Osobní údaj)
Účel zpracování	evidence objednávek a komunikace se zákazníkem
Doba zpracování	5 let, případně po celou dobu využívání software objednatelem
Příjemci / zpracovatelé	Smluvní přepravní společnost

Smlouva o dílo, smlouva o poskytování služeb

V případě, že s námi budete chtít uzavřít kupní smlouvu, smlouvu o dílo, či smlouvu o poskytování služeb v oblasti naší činnosti, budeme zpracovávat nezbytné identifikační údaje a kontaktní údaje potřebné pro plnění smlouvy. Smlouvy mohou dále obsahovat identifikační a kontaktní údaje zúčastněných osob, zejména se jedná o statutární zástupce organizací a také obchodní, či technické kontakty. Tyto údaje mohou být dále předány smluvní účetní společnosti.

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	Adresa (Osobní údaj), Datum narození (Osobní údaj), DIČ fyzické osoby (Osobní údaj), Dodací adresa (Osobní údaj), Email (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj), Telefon (Osobní údaj), Číslo bankovního účtu (Osobní údaj)
Účel zpracování	Realizace smlouvy o dílo, právní ochrana
Doba zpracování	Po celou dobu trvání smlouvy a dále dle promlčecích lhůt
Příjemci, zpracovatelé	Smluvní účetní společnost

KATEGORIE: DODAVATELÉ

Evidujeme nutné kontaktní údaje na dodavatele a osoby dodavatele, se kterými komunikujeme v rámci oprávněného zájmu a plnění smlouvy. Dále tyto údaje používáme zejména pro plnění smluv, vystavení poptávek a dalších obchodních dokumentací spojených s odběratelsko-dodavatelskými vztahy.

Karta dodavatele

Údaje nutné pro daňové povinnosti a pro zajištění kontaktu mezi dodavatelem a odběratelem v rámci dodavatelsko-odběratelských vztahů.

Právní titul	Plnění smlouvy
Osobní údaje	Adresa (Osobní údaj), Číslo bankovního účtu (Osobní údaj), DIČ fyzické osoby (Osobní údaj), Email (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj), Telefon (Osobní údaj)
Účel zpracování	zpracování evidence dodavatele a oprávněných osob dodavatele
Doba zpracování	Po celou dobu smluvní spolupráce

Objednávka a poptávka vydaná

Pro účely evidence vydaných poptávek a objednávek u svého smluvního, či potencionálního dodavatele zboží, služby, či realizaci díla, potřebujeme evidovat nezbytné osobní údaje nutné k identifikaci dodavatele, či osob, se kterými jednáme za účelem získání cenové nabídky, či objednávky zboží.

Právní titul	Plnění smlouvy, oprávněný zájem
Osobní údaje	Adresa (Osobní údaj), DIČ fyzické osoby (Osobní údaj), Dodací adresa (Osobní údaj), Email (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj), Telefon (Osobní údaj)
Účel zpracování	evidence vydaných objednávek a poptávek, právní ochrana
Doba zpracování	4 roky

Smlouva s dodavatelem

Pro případ uzavření dodavatelské smlouvy, je nezbytné na takové smlouvě zpracovávat identifikační údaje osob pro plnění smlouvy a dále údaje pro účely vedení účetnictví a daňových povinností. Na takové smlouvě se mohou vyskytnout i údaje dotčených osob, osoby podnikající a její identifikace, dále pak kontakty ve věci obchodních, či technických a identifikace statutárního zástupce.

Právní titul	Plnění smlouvy, oprávněný zájem
Osobní údaje	Adresa (Osobní údaj), Číslo bankovního účtu (Osobní údaj), Datum narození (Osobní údaj), DIČ fyzické osoby (Osobní údaj), Dodací adresa (Osobní údaj), Email (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj), Telefon (Osobní údaj)
Účel zpracování	Realizace předmětu smlouvy, kontaktní údaje, či identifikace dotčených osob
Doba zpracování	Po celou dobu smluvní spolupráce, dále dle promlčecích lhůt
Příjemci	Smluvní účetní společnost

KATEGORIE: INTERNÍ ZÁZNAMY

V rámci interních záznamů zpracováváme také Daňové záznamy, které vyplývají ze zákonných povinností. Tyto záznamy mohou obsahovat nezbytné osobní údaje, které evidujeme za účelem vedení a průkaznosti našeho účetnictví. Na takto pořízeném dokladu mohou být uvedeny také kontaktní údaje klienta, za účelem usnadnění vzájemné komunikace.

Daňové záznamy

Právní titul	Zákonná povinnost
Osobní údaje	Adresa (Osobní údaj), DIČ fyzické osoby (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj)
Účel zpracování	evidence daňových dokladů a průkaznosti účetnictví
Doba zpracování	10 let

Právní titul	Oprávněný zájem
Osobní údaje	Email (Osobní údaj), Telefon (Osobní údaj)
Účel zpracování	kontaktování klienta
Doba zpracování	časově neomezeně

18 PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

K předávání osobních údajů zpracovatelům nebo jiným příjemcům ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích nedochází.

Se svými dotazy na ochranu osobních údajů se můžete také obracet na email 4stars@4stars.cz nebo na sídlo naší společnosti:

4Stars, s. r. o.

Za Olšávkou 290

686 01 Uherské Hradiště

19 POSLEDNÍ ZMĚNA DOKUMENTU

Zásady ochrany osobních údajů jsou pravidelně revidovány a mohou se v případě potřeby aktualizovat. Poslední změna těchto zásad ochrany osobních údajů proběhla dne 21. 5. 2018.